



TENTO POSTUP SLUŽI LEN AKO DOPLNOK K NÁVODU NA OBSLUHU, NENAHRÁDZA HO A OBSAHUJE LEN VYBRANÉ INFORMÁCIE.

NA IDENTIFIKÁCIU PROBLÉMU SPUSTITE PRÍPRAVU KÁVY

1. KÁVA SA POMELIE, ALE DO ŠÁLKY NEVYTEČIE – KÁVOVÝ ODPAD VO VÝLEVKE JE **SUCHÝ** – PREJDITE K BODU **ČÍSLO 1**
2. KÁVA SA POMELIE, ALE DO ŠÁLKY NEVYTEČIE – KÁVOVÝ ODPAD VO VÝLEVKE JE **VLHKÝ** – PREJDITE K BODU **ČÍSLO 2**
3. MLYNČEK KÁVU NEPOMELIE – KONTAKTUJTE PROSÍM SERVISNÉ STREDISKO JURA – KONTAKT NA POSLEDNEJ STRANE.



BOD Č. 1 – PROBLÉM S VODNÝM KAMEŇOM

Prejavuje sa tým, že kávovar pomelie kávu, ale nepripraví ju, kávový odpad vyhodí suchý do výlevky.

Riešenie:

Je potrebné prístroj odvápníť – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.

Ak používate filter je nutné najprv ho vybrať z nádržky na vodu. V menu kávovaru nastaviť filter NIE - neplatí pre stroje s I.W.S., kde prítomnosť filtra SMART prístroj rozpoznáva sám.

Odporúčame fyzicky skontrolovať, či nemáte vložený filter v nádržke na vodu.

Pripravte si roztok na odvápnovanie.

Na pravidelné odstraňovanie vodného kameňa sa používa roztok - 3 tabletky do 500 ml. vody (pozor nepoužite čistiace tabletky).

Ak prístroj už vykazuje problém (ako v tomto prípade) použijeme 4 tabletky do 500 ml. vody.

Potom, cez program UDRZBA pustiť odvápnovanie.



Vybrať filter z nádržky na vodu

Tablety na vodný kameň

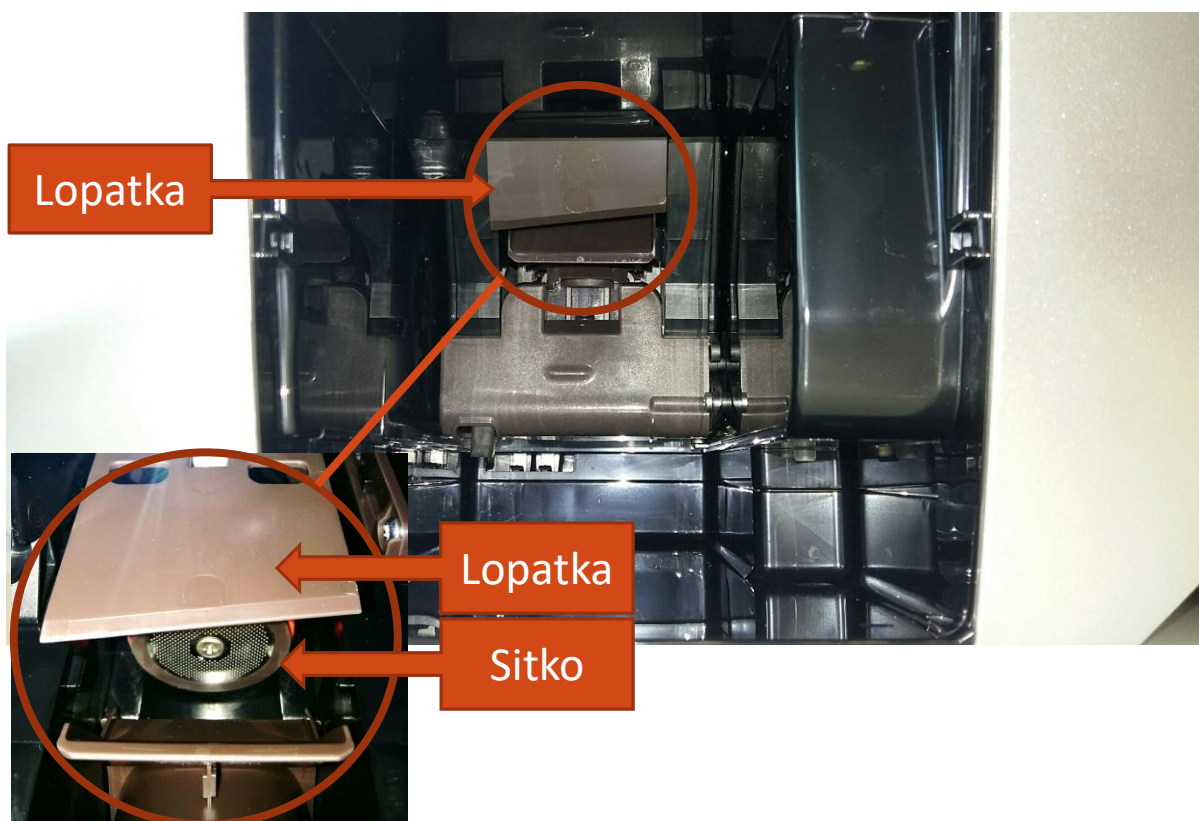


BOD Č. 2 – PROBLÉM SO ZANESENÝM SITKOM

Prejavuje sa tým, že kávovar pomelie kávu, ale nepripraví ju, kávový odpad vyhodí vlhký do výlevky.

Riešenie: Je potrebné očistiť sitko, postup:

1. vytiahnite výlevku na odpad
2. sito sa nachádza nad miskou do ktorej padá kávový odpad. Nahmatáte ho hore - asi 3 cm za šedo/hnedou pohyblivou „lopatkou“, ktorú uvidíte keď sa spredu pozriete do vrchného priestoru určeného pre výlevku a odpadník – vid. obrázok
3. prstami / papierovou utierkou očistite celú plochu sita od nalepenej kávy, ktorá bráni v plynulom pretekaní vody.
4. Následne odporúčame spustiť program ČISTENIE



Ako zabrániť nalepeniu kávy na sitko:

1. Každý večer vysypte odpadník, aby vlhkosť neostávala vo vnútornom priestore kávovaru (pozrite si v návode pokyny k dennej údržbe)
2. Nastavte si mlynček na hrubšie mletie (**za chodu mlynčeka – pozrite návod**)
3. Ak používate mletú kávu, treba použiť kávu pomletú pre automatické kávovary (na hrubšie).
4. Vnútro kávovaru vetrajte – hlavne keď idete na dlhšiu dobu preč, alebo kávovar dlhšiu dobu nebudete používať. Nechajte povytiahnutú výlevku a dvierka na mletú kávu:

Otvorte dvierka na
mletú kávu



Po-vytiahnite výlevku

INFORMÁCIE PRE VÁS:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: filter nikdy neodfiltruje 100% vodného kameňa, preto je možné, že aj napriek jeho používaniu a pravidelnej výmene sa po čase kávovar zanesol vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové stroje so systémom I.W.S. rozpoznávajú prítomnosť filtra CLARIS Smart a nastaví ho automaticky. Stroj upozorní na potrebu výmena aj po 2 mesiacoch.

Odporúčame pri používaní filtrov v oblastiach s tvrdou vodou, alebo tam kde je kávovar intenzívne používaný (nad. 10 káv denne) 1 x do roka spustiť a vykonať odvápnovanie. V lokalitách z mäkkou vodou 1 x za 2 roky.

Ventilčky do dýzy na mlieko, spotrebný materiál, či iný doplnkový sortiment JURA zakúpite na <https://jurastore.sk>, alebo osobne v značkovej predajni JURA Store Bratislava na Osvetovej 24.

ZÁKAZNÍCKA PODPORA JURA

RIEŠENIE PROBLÉMU S PRÍPRAVOU KÁVY



INFORMÁCIE PRE VÁS:

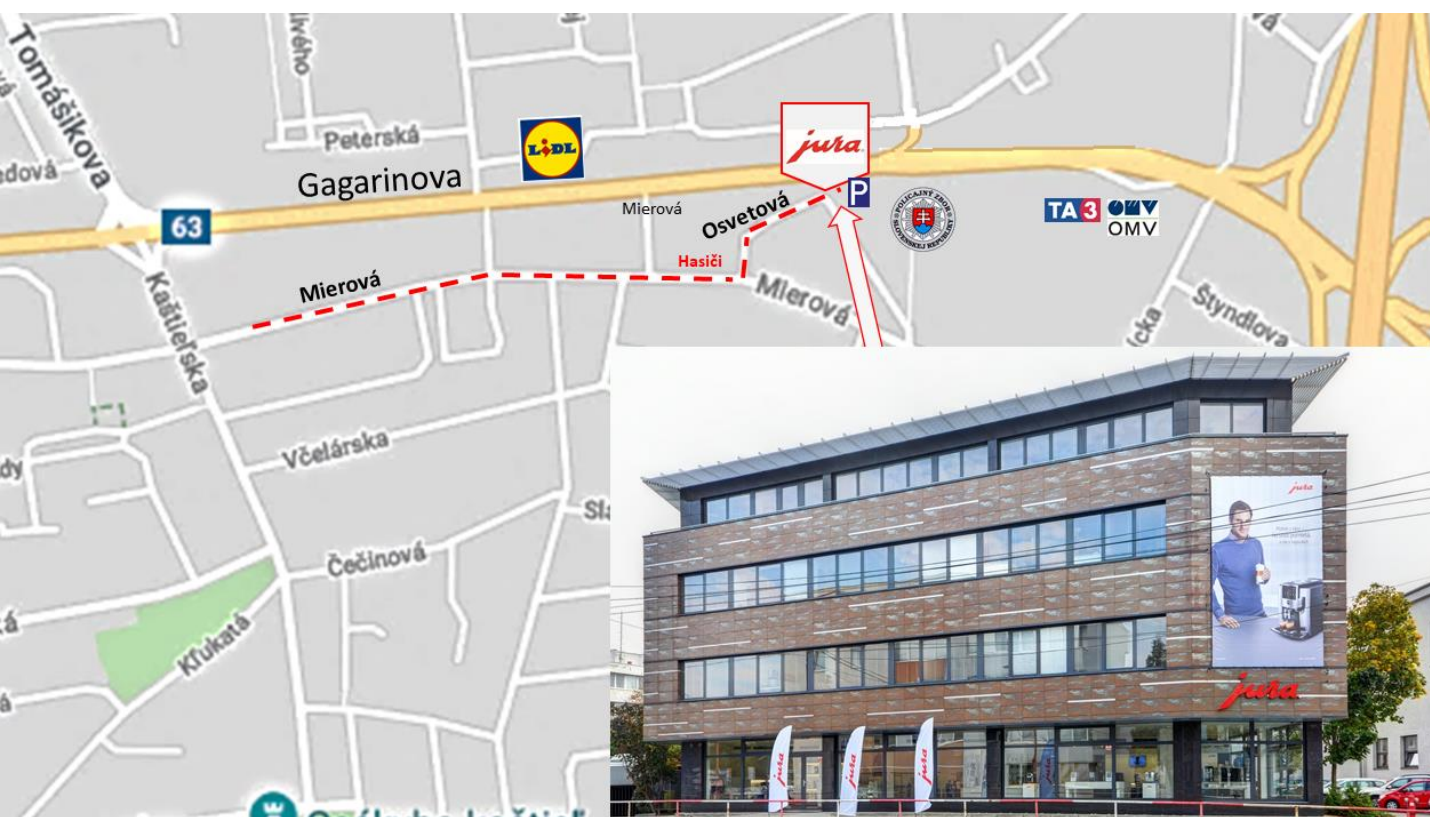
Ak Vám odporučený postup nepomohol, obráťte sa prosím na autorizovaný servis JURA v objekte JURA Store Bratislava:

Osvetová 24, Bratislava

www.jurastore.sk

Servisná linka:

0850 150 850



V prípade dotazov Vám radi pomôžeme aj na zákaznickej linke JURA:

0850 211 110

za cenu miestneho hovoru z celej SR - aktívna v pracovnom čase.